



Atención de Requerimientos Informáticos

Nombre:	Porcentaje de atención de servicios informáticos requeridos	Identificador:	FMPL-C4-A2-4										
Definición:	El indicador mide el porcentaje de servicios informáticos otorgados, respecto de los requeridos												
Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	EFICACIA										
Frecuencia:	SEMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE										
Calendario de acciones de respaldos y mantenimientos desarrollados en 2020													
Mes:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Servicios otorgados	37	38	38	39	38	39							229